

REKLAMATION PÅ VARE.

Vi beklager at vores produkt ikke lever op til dine forventninger og for det besvær som det medfører. Vi er meget taknemmelige for, at du giver os mulighed for at ordne det på bedste måde.

Idet vi tilbyder kvalitetsløsninger, udskifter vi naturligvis alle produkter som ikke lever op til vores kvalitetskrav, og vi vil selvfølgelig sørge for, at du får en ny og fejlfri vare.

For at kunne hjælpe dig, vil vi bede dig udfylde vores support formular, som du finder under Kontakt & Support på vores hjemmeside: www.vidamic.dk

Forudsat, at garantien er gyldig, vil vi sende dig en erstatningsvare og sørge for at den defekte vare bliver afhentet hos dig af Post Danmark.

Når du har modtaget det nye produkt, beder vi dig returnere det defekte produkt indenfor 14 dage, ellers vil du modtage en faktura på det nye erstatningsprodukt.

Vi beder dig returnere det defekte produkt i den emballage som det nye produkt fremsendes i.

For os, er service en del af kvalitetsbegrebet, og vores kundeservice er klar til at hjælpe dig mandag-torsdag fra kl. 8:00-16:00 og fredag fra kl. 8:00-15:00, hvis du har spørgsmål omkring returneringen.

Telefon: 43 48 40 16

E-mail: kundeservice.dk@vidamic.com

Hjemmeside: www.vidamic.dk

Med venlig hilsen

Kundeservice